

Zukunft ist, was wir daraus machen. Wie KI die Apotheke neu erfindet."

Marc Kriesten, Apotheke Dinslaken

Künstliche Intelligenz verändert die Apotheke – nicht irgendwann, sondern Schritt für Schritt im Alltag.

Der Vortrag zeigt, wie KI perspektivisch in Vor-Ort-Apotheken genutzt werden kann: von smarter Wissensorganisation und schnellerer Einarbeitung über Entlastung bei Routineaufgaben bis hin zu verbesserten Kommunikations- und Serviceprozessen. Im Zentrum steht eine konkrete **Best-Practice-Apotheke** mit **Prozesslandkarte**:

Welche Abläufe eignen sich besonders für KI, wo entstehen messbare Zeit- und Qualitätsgewinne – und welche Tools sind dafür in der Praxis wirklich sinnvoll?

Abschließend geht es um die **Umsetzung**: ein klarer Fahrplan für Einführung, Rollen, Datenschutz/Qualitätssicherung und Change-Management, damit aus „Probieren“ echte Anwendung wird.

Die Teilnehmenden nehmen konkrete Use Cases, Kriterien und nächste Schritte für die eigene Apotheke mit.